

Políticas de Uso

Acuerdo entre el usuario y VA Financiera

El presente contrato describe los términos y condiciones aplicables al uso de los servicios ofrecidos por **VA Financiera SAPI de CV SOFOM ENR** (en adelante “**VA Financiera**”); dentro del portal **www.va-financiera.mx** (en adelante “Sitio”) a usted (en adelante el “Usuario”). Estos términos y condiciones tienen el carácter de obligatorios y vinculantes.

El uso por parte del Usuario de este Sitio constituye un acuerdo a todos los términos y condiciones, por tal motivo sugerimos al Usuario leerlos detenidamente. Al utilizar el Sitio el Usuario acuerda estos términos y condiciones de uso como así también cualquier otro término, pauta o regla aplicable a todo o una parte de este Sitio. Si el Usuario no está de acuerdo con estos términos y condiciones de uso, debe abstenerse de utilizar el Sitio y los servicios.

Registro

Para acceder a algún producto o servicio, información, o cualquier otro material proporcionado por el Sitio se requiere de un registro o bien consignar cierta información, por lo que el Usuario queda obligado a cumplir dicho proceso, proporcionando a **VA Financiera** información verdadera, actualizada, completa y exacta. **VA Financiera** no se responsabiliza por la información (en adelante “Datos Personales”) suministrados en estos procesos por el Usuario. El Usuario, en cualquier caso, se responsabiliza y garantiza, la vigencia, veracidad, integridad y exactitud de los Datos Personales ingresados.

VA Financiera no es responsable por errores o retrasos en la respuesta a cualquier pedido de cotización, información o solicitud de servicio que derive de información anticuada, falsa, incompleta o inexacta proporcionada por el usuario.

VA Financiera se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de registro o de cancelar un registro previamente aceptado, sin que esté obligado a comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que ello genere algún derecho a indemnización o resarcimiento.

Les informamos nuestra política de privacidad y manejo de datos personales y hacemos el siguiente compromiso:

- 1) Los datos que le solicitamos en el formulario de contacto únicamente serán utilizados para poder establecer contacto con usted en relación a su petición
- 2) Los datos que ingrese en el formulario de contacto no serán difundidos, distribuidos o comercializados.
- 3) En caso de que desee ser removido de nuestra base de datos podrá, en cualquier momento, solicitar la baja de sus datos mediante correo electrónico **contacto@va-financiera.mx**

El Usuario accede a un espacio personalizado en el Sitio a través del ingreso de su dirección de correo electrónico y Clave (en adelante "Contraseña"), quedando obligado a mantener la confidencialidad de dicha Contraseña. Bajo ningún aspecto el Usuario puede divulgar la Contraseña a ninguna persona o entidad, o permitir que cualquier otra persona o entidad tenga acceso al Sitio usando tal Contraseña. El Usuario queda obligado a notificar a **VA Financiera** inmediatamente de cualquier uso desautorizado de cualquier Contraseña, o de cualquier otra violación de la seguridad de la cual esté enterado.

Servicios ofrecidos

VA Financiera recomienda y propone productos financieros. **VA Financiera** diseña y/o comercializa productos y servicios de buena fe, por este motivo el Usuario debe confiar en su propio juicio y decidir que producto y servicio cubre sus necesidades satisfactoriamente.

A menos que expresamente y por escrito se establezca lo contrario por **VA Financiera**, ningún contenido del Sitio es una promesa de producto o servicio, ni precio específico.

El Usuario entiende y acuerda que haciendo clic en el botón Enviar o cualquier otro botón similar en el Sitio está: (i) sometiendo una consulta o cotización de un producto o servicio a **VA Financiera** y a cada uno de los vendedores o proveedor quienes evaluarán tal consulta o cotización en forma satisfactoria, (ii) autoriza en forma expresa a que tales vendedores o proveedores, se pongan en contacto con usted vía correo electrónico, teléfono o cualquier otro medio que haya indicado, a fin de satisfacer la consulta o cotización, y (iii) autoriza a **VA Financiera** a remitir su consulta o cotización e información a tales vendedores o proveedores, asimismo acuerda que estos pueden guardar la información que se remite en la consulta o cotización, si adquiere o no el producto ó utiliza o no el servicio, o bien si se comunica o no con ellos.

Seguros

VA Financiera es un proveedor de productos y servicios. Toda información de los productos y servicios proporcionada en el Sitio, incluyendo, y sin limitación a: las cotizaciones, las promociones, los artículos, y cualquier otra información o materiales, se proporciona solamente con propósitos informativos y educativos y no será considerada definitiva por el Usuario. **VA Financiera** no da ninguna garantía, y en forma expresa niega cualquier garantía, expresa o implícita, incluyendo, sin limitación, cualquier garantía respecto a la exactitud, integridad y oportunidad de tal información del seguro. La información de los productos y servicios puede ser interpretada como un asesoramiento por parte de **VA Financiera** al Usuario, sin embargo se deberá tomar como una asesoría general, la asesoría respecto de situaciones particulares se deberán exponer directamente con **VA Financiera** SAPI de CV SOFOM ENR. El Usuario debe solicitar, a VA Servicios y /o al proveedor las condiciones generales de los productos o servicios, y revisar cuidadosamente cualquier documentación escrita disponible en relación estos.

Responsabilidad

Todo el contenido del Sitio esta proporcionado solamente para fines informativos y de orientación sobre los productos y servicios que ahí se exhiben, y no pretende realizar un detalle pormenorizado de la totalidad de los productos de mercado, por lo cual **VA Financiera** no asegura que no existan en el mercado otros productos. El contenido del Sitio puede incluir inexactitudes o errores tipográficos, por lo cual **VA Financiera** no asume responsabilidad alguna por tales inexactitudes o errores. Asimismo **VA Financiera** no garantiza la exactitud y o la veracidad de la información provista por los proveedores, ni garantiza el cumplimiento por parte de los mismos de la calidad o exactitud de dicho productos y/o servicios, ni garantiza el cumplimiento de la normativa vigente aplicable a las comercialización de dichos productos y/o servicios. **VA Financiera** no asume ninguna obligación respecto del Usuario y se limita solo a la publicación de los datos de los productos y en la forma en que tales datos han sido proporcionados por tales compañías. **VA Financiera** no responde por la veracidad ni exactitud de los datos consignados los cuales han sido volcados, o son proporcionados a los usuarios en la misma forma en que son proporcionados por los proveedores a **VA Financiera**.

Uso de internet y del sitio

VA Financiera no asume responsabilidad alguna sobre daños, perjuicios o pérdidas que el Usuario pueda sufrir causados por fallas en el sistema, en el servidor o en Internet, como así tampoco por cualquier virus que pudiera infectar la computadora del Usuario como consecuencia del acceso, uso o examen del Sitio o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audio contenidos en el mismo. Los Usuarios no podrán imputarle a **VA Financiera** responsabilidad alguna ni exigir pago por lucro cesante, en virtud de perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas, en el servidor o en Internet. **VA Financiera** no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido del Sitio. El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a **VA Financiera**; en tales casos se procurará restablecerlo con la mayor prontitud posible sin que por ello pueda imputársele a **VA Financiera** algún tipo de responsabilidad.

Prohibiciones

Queda prohibido al Usuario, y sin limitación, la utilización del Sitio para: (i) enviar o transmitir material sexual u obsceno; (ii) enviar o transmitir información cuyo contenido sea, directa o indirectamente, trasgresor, profano, abusivo, difamatorio y/o fraudulento; (iii) enviar o transmitir archivos que contengan virus u otras características destructivas que puedan afectar el normal funcionamiento de una computadora ajena y/o del Sitio; (iv) para violar cualquier ley aplicable, cualquiera fuese su naturaleza, internacional, nacional, provincial o municipal; (v) utilizar nuestros servicios utilizando un nombre falso, erróneo o inexistente, ya sea como persona física o moral; (vi) enviar o transmitir información de propiedad de terceros o que pudiera afectar adversamente la imagen y/o los derechos de terceros; y (vii) ofrecer productos o servicios, sean propios y/o de terceros.

Propiedad intelectual

Todo el Sitio, a menos que se indique expresamente lo contrario, está protegido por las leyes y tratados internacionales de derechos de autor, marcas, patentes, modelos y diseños industriales, por lo cual todo contenido y sin limitación a: el texto, imágenes, archivos, bases de datos y otros materiales ofrecidos vía este Sitio son propiedad de **VA Financiera** o están licenciados para el uso exclusivo de **VA Financiera**.

Asimismo el Sitio puede contener links (enlaces) a otros sitios lo cual no supone propiedad o estar operados por **VA Financiera**. Por ello y teniendo en cuenta que **VA Financiera** no tiene el control sobre estos sitios, **VA Financiera** no será responsable por los contenidos, textos, imágenes, acciones y/o servicios prestados por estos, ni por daños o pérdidas que el Usuario pueda sufrir como consecuencia de la utilización de los mismos, sean causadas directa o indirectamente. La presencia de links a otros sitios no implica una sociedad, relación, aprobación, respaldo de **VA Financiera** a dichos sitios y sus contenidos.

Indemnidad El Usuario indemnizará y mantendrá indemne a **VA Financiera**, sus filiales, empresas controladas y/o controlantes, directivos, administradores, representantes, empleados, proveedores, y socios de terceros por cualquier reclamo o demanda de otros Usuarios o terceros por sus actividades en el Sitio o por su incumplimiento los Términos y Condiciones de Uso y demás Políticas que se entienden incorporadas al presente o por la violación de cualquier ley o derecho de terceros, incluyendo los honorarios de abogados en una cantidad razonable.

Modificaciones de los términos y condiciones

VA Financiera se reserva el derecho de modificar, agregar o quitar en parte o en su totalidad estos términos y condiciones de uso, como así también cualquier otro término, pauta o regla. Los cambios serán informados al Usuario en esta sección informando la fecha de la última actualización. Dentro de los cinco días siguientes a la publicación de las modificaciones introducidas, el Usuario deberá comunicar por e-mail haciendo clic aquí si no acepta las mismas; en ese caso **VA Financiera** procederá a eliminar de sus bases de datos toda la información vinculada a dicho Usuario. Vencido este plazo, se considerará que el Usuario acepta los nuevos términos y condiciones.

Ley aplicable y jurisdicción El Usuario acepta que todo conflicto de intereses o diferencia que pueda surgir como consecuencia del uso del Sitio será resuelto de acuerdo con la legislación vigente en la República Mexicana sometiéndose a la jurisdicción y competencia de los Tribunales competentes de la Ciudad de México, D.F., renunciando expresamente a todo otro fuero o jurisdicción que pudiere corresponder en razón de su domicilio presente o futuro.

Domicilio VA Financiera fija su domicilio para toda notificación o comunicación en relación a estos términos y condiciones en Carretera Picacho Ajusco 130 Desp. 803 Col. Jardines en la Montaña, C.P. 14210, Tlalpan, México D.F.

¡Gracias por confiar en nosotros!

Servicio al cliente
servicioalcliente@va-financiera.mx
(55) 5046.1503