

Aviso de Privacidad Simplificado

VA Financiera SAPI de CV SOFOM ENR, sus subsidiarias y filiales, con domicilio en Carretera Picacho Ajusco No.130 Desp. 803, Col. Jardines en la Montaña, C.P. 14210, Tlalpan, México, D.F., le informa que considerando el tipo de relación comercial y/o de servicios que tenga con usted, tratará los datos personales que le solicite, para los siguientes fines según sean aplicables:

- **Para con Clientes y/o Proveedores:** Administrar, tramitar y manejar posibles relaciones contractuales comerciales.
- **Para el tratamiento de Siniestros y Reclamaciones:** Administrar, tramitar, y dar seguimiento a los siniestros y reclamaciones que se presenten.
- **Para la tramitación de Arrendamientos o créditos:** Integrar expedientes de solvencia e identificación, generar solicitudes de arrendamiento o crédito, administrar pagos, renovaciones, reclamaciones, prórrogas y cancelaciones. Enviar a los clientes la documentación relativa a arrendamientos y créditos.
- **Para con los Candidatos y Colaboradores:** Evaluarlos para la contratación, realizarles investigaciones y estudios socioeconómicos y psicométricos, intercambiar sus datos profesionales con otras compañías del grupo y fuera del grupo, otorgarles prestaciones de seguridad social, establecer una relación laboral, calcular su nómina y prestaciones, tramitar fianzas de fidelidad, extenderles beneficios diversos y/o adicionales que la empresa brinda a sus colaboradores.

Por último, le informamos que utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Comunicarle información sobre nuestros productos y servicios así como de nuestros socios comerciales
- Realizar encuestas de calidad en el servicio y atención de clientes.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estas finalidades, usted tiene un plazo de 5 días hábiles para comunicar lo anterior a la Dirección de Contacto: contacto@va-financiera.mx

**La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades, no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.*

¡Gracias por confiar en nosotros!

Servicio al cliente
servicioalcliente@va-financiera.mx
(55) 5046.1503